

**2020 год :**

№ обращения	Дата поступления	Тип обращения	Обращение	Статус обращения	Результат обращения
1	31.01.2020		Обращений в январе не поступало		
2	12.02.2020	вопрос	О предоставлении льгот за детский сад	рссмотрен	Ответ дан устно
3	31.03.2020		Обращений в марте не поступало		
4	30.04.2020		Обращений в апреле не поступало		
5	12.05.2020	вопрос	О работе дежурной группы	рассмотрен	ответ дан по телефону
6	20.05.2020	вопрос	Об организации выпускного утренника	рассмотрен	ответ дан по телефону
7	29.05.2020	вопрос	О работе дежурной группы в ДОУ	рассмотрен	ответ дан по эл. почте
8	15.06.2020	вопрос	О возможности зачисления ребенка в группу КП	рассмотрен	ответ дан по телефону

9	23.06.2020	вопрос	Об организации периода адаптации для детей 2-3 лет	рассмотрен	ответ дан по эл. почте
10	29.06.2020	предложение	Заявление об отчислении ребенка	рассмотрен	ответ дан по эл. почте
11	01.07.2020	вопрос	О независимой оценке качества условий	рассмотрен	ответ дан по телефону
12	20.07.2020	предложение	Заявление об отчислении ребенка	рассмотрен	ответ дан по телефону
13	31.07.2020	вопрос	О переводе ребенка из другого детского сада	рассмотрен	ответ дан устно
14	03.08.2020	вопрос	О режиме работы учреждения, проведения утреннего фильтра в период карантинных мероприятий (по COVID-19)	рассмотрен	ответ дан устно
15	17.08.2020	вопрос	Об организации процесса адаптации детей раннего возраста к условиям ДООУ.	рассмотрен	ответ дан устно
16	09.09.2020	вопрос	О порядке входа в учреждение (обязательная термометрия, средства защиты органов дыхания) для родителей (законных представителей) воспитанников	рассмотрен	ответ дан по телефону

17	22.09.2020	вопрос	Об осуществлении перевода ребенка из одного детского сада в другой	рассмотрен	ответ дан устно
18	15.10.2020	вопрос	О возможности зачисления ребенка в ГКП	рассмотрен	ответ дан по телефону
19	16.11.2020	вопрос	О порядке оформления компенсации части родительской платы	рассмотрен	ответ дан по телефону
20	24.11.2020	вопрос	Об оформлении льготы многодетным семьям	рассмотрен	ответ дан устно
21	15.12.2020	вопрос	Об организации новогодних утренников в условиях соблюдения противоэпидемических мер	рассмотрен	ответ дан по те