

2020 год :

| № обращения | Дата поступления | Тип обращения | Обращение | Статус обращения | Результат обращения |
|-------------|------------------|---------------|--|------------------|------------------------|
| 1 | 31.01.2020 | | Обращений в январе не поступало | | |
| 2 | 12.02.2020 | вопрос | О предоставлении льгот за детский сад | рссмотрен | Ответ дан устно |
| 3 | 31.03.2020 | | Обращений в марте не поступало | | |
| 4 | 30.04.2020 | | Обращений в апреле не поступало | | |
| 5 | 12.05.2020 | вопрос | О работе дежурной группы | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 6 | 20.05.2020 | вопрос | Об организации выпускного утренника | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 7 | 29.05.2020 | вопрос | О работе дежурной группы в ДОУ | рассмотрен | ответ дан по эл. почте |
| 8 | 15.06.2020 | вопрос | О возможности зачисления ребенка в группу КП | рассмотрен | ответ дан по телефону |

| | | | | | |
|----|------------|-------------|--|------------|------------------------|
| 9 | 23.06.2020 | вопрос | Об организации периода адаптации для детей 2-3 лет | рассмотрен | ответ дан по эл. почте |
| 10 | 29.06.2020 | предложение | Заявление об отчислении ребенка | рассмотрен | ответ дан по эл. почте |
| 11 | 01.07.2020 | вопрос | О независимой оценке качества условий | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 12 | 20.07.2020 | предложение | Заявление об отчислении ребенка | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 13 | 31.07.2020 | вопрос | О переводе ребенка из другого детского сада | рассмотрен | ответ дан устно |
| 14 | 03.08.2020 | вопрос | О режиме работы учреждения, проведения утреннего фильтра в период карантинных мероприятий (по COVID-19) | рассмотрен | ответ дан устно |
| 15 | 17.08.2020 | вопрос | Об организации процесса адаптации детей раннего возраста к условиям ДООУ. | рассмотрен | ответ дан устно |
| 16 | 09.09.2020 | вопрос | О порядке входа в учреждение (обязательная термометрия, средства защиты органов дыхания) для родителей (законных представителей) воспитанников | рассмотрен | ответ дан по телефону |

| | | | | | |
|----|------------|--------|---|------------|-----------------------|
| 17 | 22.09.2020 | вопрос | Об осуществлении перевода ребенка из одного детского сада в другой | рассмотрен | ответ дан устно |
| 18 | 15.10.2020 | вопрос | О возможности зачисления ребенка в ГКП | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 19 | 16.11.2020 | вопрос | О порядке оформления компенсации части родительской платы | рассмотрен | ответ дан по телефону |
| 20 | 24.11.2020 | вопрос | Об оформлении льготы многодетным семьям | рассмотрен | ответ дан устно |
| 21 | 15.12.2020 | вопрос | Об организации новогодних утренников в условиях соблюдения противоэпидемических мер | рассмотрен | ответ дан по те |