|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021 год :** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № обращения | Дата поступления | Тип обращения | Обращение | Статус обращения | Результат обращения | | 1 | 31.01.2021 |  | Обращений в январе не поступало |  |  | | 2 | 16.02.2021 | вопрос | Возможность зачисления ребенка в группу ГКП | рассмотрен | ответ дан по телефону | | 3 | 25.02.2021 | вопрос | О предоставлении льгот по оплате за детский сад | рассмотрен | ответ дан устно | | 4 | 31.03.2021 |  | Обращений в марте не поступало |  |  | | 5 | 26.04.2021 | вопрос | О порядке оказания логопедической помощи ребенку | рассмотрен | ответ дан устно | | 6 | 31.05.2021 |  | Обращений в мае не поступало |  |  | | 7 | 22.06.2021 | вопрос | О подготовке ребенка 2 лет к посещению детского сада | рассмотрен | ответ дан устно | | 8 | 31.07.2021 | вопрос | О платных услугах в новом учебном году | рассмотрен | ответ дан по телефону | | 9 | 31.08.2021 |  | Обращений в августе не поступало |  |  | | 10 | 06.09.2021 | вопрос | О режиме дня группы раннего возраста в период прохождения адаптации | рассмотрен | ответ дан по телефону | | 11 | 22.09.20201 | вопрос | Разъяснение порядка входа в учреждение (обязательная бесконтактная термометрия, средства защиты органов дыхания) для родителей воспитанников | рассмотрен | ответ дан устно | | 12 | 31.10.2021 |  | Обращений в октябре не поступало |  |  | | 13 | 12.11.2021 | вопрос | О проведении массовых мероприятий в соответствии с противоэпидемическими нормами | рассмотрен | ответ дан по электронной почте | | 14 | 20.12.2021 | вопрос | О проведении новогодних утренников с присутствием родителей (в соответствии с последними решениями оперативного штаба по борьбе с коронавирусной инфекцией) | рассмотрен | ответ дан по телефону | |