|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2021 год :** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Дата поступления | Тип обращения | Обращение | Статус обращения | Результат обращения |
| 1 | 31.01.2021 |   | Обращений в январе не поступало |   |   |
|  2 | 16.02.2021 |  вопрос |  Возможность зачисления ребенка в группу ГКП |  рассмотрен |  ответ дан по телефону |
|  3 | 25.02.2021 |  вопрос |  О предоставлении льгот по оплате за детский сад |  рассмотрен |  ответ дан устно |
|  4 |  31.03.2021 |   |  Обращений в марте не поступало |   |   |
|  5 |  26.04.2021 |  вопрос |  О порядке оказания логопедической помощи ребенку |  рассмотрен |  ответ дан устно |
|  6 |  31.05.2021 |   |  Обращений в мае не поступало |   |   |
|  7 |  22.06.2021 |  вопрос |  О подготовке ребенка 2 лет к посещению детского сада |  рассмотрен |  ответ дан устно |
|  8 |  31.07.2021 |  вопрос |  О платных услугах в новом учебном году |  рассмотрен |  ответ дан по телефону |
|  9 |  31.08.2021 |   |  Обращений в августе не поступало |   |   |
|  10 |  06.09.2021 |  вопрос |  О режиме дня группы раннего возраста в период прохождения адаптации |  рассмотрен |  ответ дан по телефону |
|  11 |  22.09.20201 |  вопрос |  Разъяснение порядка входа в учреждение (обязательная бесконтактная термометрия, средства защиты органов дыхания) для родителей воспитанников |  рассмотрен |  ответ дан устно |
| 12 | 31.10.2021 |   | Обращений в октябре не поступало |   |   |
| 13 | 12.11.2021 | вопрос | О проведении массовых мероприятий в соответствии с противоэпидемическими нормами | рассмотрен | ответ дан по электронной почте |
|  14 |  20.12.2021 |  вопрос |  О проведении новогодних утренников с присутствием родителей (в соответствии с последними решениями оперативного штаба по борьбе с коронавирусной инфекцией) |  рассмотрен |  ответ дан по телефону |

 |