


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела
 образования  М.В.Нефёдова

18.01.2021г



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад №1
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	1. Своевременное обновление и размещение информации на сайте ДОУ в соответствии с требованиями. 2. Разместить на сайте детского сада	Регулярно Январь - март 2021г	Маринич Н.В., заведующий Дрожжина Т.А., старший воспитатель	

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела
образования

М.В.Нефёдова

18.01.2021г

<p>На официальном сайте в сети родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>1. Своевременное следующую информацию:</p> <p>- режим занятий обучающихся;</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за</p>		Маринич Н.В.,		
--	---	--	---------------	--	--

	<p>счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>				
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>- Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование. Разработать анкеты и гиперссылки на неё.</p> <p>- Разместить в приемных информацию для родителей о наличии электронного</p>	<p>Январь-декабрь 2021г.</p>	<p>Маринич Н.В., заведующий</p> <p>Дрожжина Т.А., старший воспитатель</p>		

	сервиса для внесения предложений				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности условий в ДОУ: - круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Январь-декабрь 2021г.	Маринич Н.В., заведующий Дрожжина Т.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с	- Выделить стоянку для автотранспортных				

<p>учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - приобрести сменные кресла-коляски. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>средств инвалидов – нет возможности, так как учреждение расположено вблизи дороги.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в учреждении – нет возможности, так как здание приспособленное (1936г. постройки); - оборудовать центральный вход пандусом; - приобрести сменные кресла-коляски. - изготовить табличку с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 	<p>Январь - декабрь 2021 г., при наличии финансирования</p>	<p>Маринич Н.В., заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>- Мониторинг жалоб, благодарностей. -Проведение</p>	<p>Январь - декабрь 2021 г.,</p>	<p>Маринич Н.В., заведующий</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники);</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, воспитатели, педагоги дополнительного образования, учебно-вспомогательный персонал);</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»)</p> <p>- Соблюдение «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>		<p>Дрожжина Т.А., старший воспитатель</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать</u></p>	<p>Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p>	<p>Январь - декабрь 2021г</p>	<p>Маринич Н.В., заведующий</p>		

<p><u>образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</u></p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. - Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ». - анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ. 		<p>Дрожжина Т.А., старший воспитатель</p>		
---	---	--	---	--	--